

ПОЛИТИКА
конфиденциальности при обработке персональных данных в Обществе с
ограниченной ответственностью «Чистая вода 64»
(далее – «Политика»)

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту- **Политика**) действует в отношении персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «Чистая вода 64» (ИНН 6432017348, местонахождение (адрес): 410511, Саратовская обл., Саратовский р-н, пос. Рейник, ул.Совхозная, д. 9А (далее по тексту — **Компания**) может получить от Пользователей, проходящих процедуру покупки Товара у компании.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется в отношении всей информации, которую Компания и / или её партнёры (компании, входящие в одну группу с Компанией, в том числе аффилированные лица) получают о физическом лице в ходе оказания данному физическому лицу услуг.

1.3. Пользователю необходимо изучить условия Политики конфиденциальности, Положения о защите и обработке персональных данных при использовании сайта krist64.ru

1.4. Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о пользователях сайта krist64.ru, регулируются данной Политикой, иными официальными документами Сайта и действующим законодательством РФ.

1.5. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.5.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5.4. «Пользователь сайта Интернет-магазина (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

1.5.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.5.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Сбор персональных данных

2.1. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

2.1.1. Предоставления Пользователям доступа к Сайту и к услугам на Сайте.

2.1.2. Исполнения заключенных договоров;

2.1.3. Оформления гражданско-правовых отношений с Пользователями Сайта.

2.1.4. Регистрации и идентификации Пользователей на Сайте.

2.1.5. Предоставления возможности использования услуг на Сайте.

2.1.6. Обработки запросов, заявок, обращений, жалоб, претензий пользователей. Коммуникации между Компанией и Пользователями.

2.1.7. Предоставления Пользователям технической поддержки при пользовании Сайтом.

2.1.8. Ведения бухгалтерского учёта, подачи налоговой и иной обязательной отчетности.

2.1.9. Осуществления расчётов.

2.1.10. Исполнения договорных обязательств перед третьими лицами.

2.1.11. Осуществления работ по улучшению качества услуг, предоставляемых на Сайте, по повышению удобства его использования, а также разработки новых возможностей на Сайте.

2.1.12. Проведения статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователями, анализа полученных статистических данных, анализа результатов использования Сайта.

2.1.13. Информирования о других продуктах и услугах Компании и его бизнес-партнеров, предоставления персонализированной рекламы, оптимизации оператором рассылки сообщений рекламного характера.

2.1.14. Защиты от мошенничества и злоупотреблений.

2.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.3. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.4. Компания может запросить у Пользователя персональные данные в любой момент, когда Пользователь связывается с Компанией. Компания

может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

2.5. Компания может собирать, и использовать следующую информацию:

- имя и фамилию,
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о документе, удостоверяющем личность;
- информацию о банковских картах : номер банковской карты, срок действия банковской карты, имя и фамилия держателя банковской карты, код CVV2 / CVC2 / MirAccept.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Компании в целях исполнения Компании обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг. Компания вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Компании, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

2.6. При обработке персональных данных Компанией обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3. Условия обработки персональных данных Пользователя.

3.1. При обработке персональных данных Пользователя Компания руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и другими нормативными актами, регуливающими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

3.2. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Соглашениями (Договорами) об использовании конкретных Сервисов Компании и внутренними документами Компании.

3.3. Обработка персональных данных Компанией заключается в сборе, записи на электронные носители, хранении, уточнении (обновлении, изменении), передачи (предоставление, распространение, доступ), обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

3.4. Обработка персональных данных ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

3.5. Сведения, предоставленные Пользователем Компании, являются конфиденциальными.

Компания обеспечивает конфиденциальность, предоставленных сведений и обязана не допускать их распространение третьим лицам, без согласия Пользователя, либо наличия иного законного основания.

Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиентов распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или опубликования их в таких источниках, как СМИ, Интернет, ЕГРЮЛ и иных публичных государственных реестра.

4. Передача персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

4.4. Компания защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

4.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

4.4.2. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.5. При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Компании с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

4.6. При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Компании с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

4.7. Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

4.8. Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.9. Раскрытие информации третьим лицам:

4.9.1. В некоторых случаях Компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям. Компания предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

4.9.2. Персональная информация будет предоставляться Компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей. При использовании системы оплаты на сайте krist64.ru введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

4.9.3. Для использования персональных данных Пользователя для любой иной цели Компания запрашивает Согласие на обработку персональных данных.

4.10. Иные лица:

4.10.1. Компании может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны пребывания Пользователя — раскрыть его персональные данные.

4.10.2. Компания может также раскрывать персональные данные/информацию о Пользователе, если Компания понимает, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение наших положений и условий, либо для целей защиты нашей деятельности и наших пользователей.

Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу.

4.11. Право на доступ к персональным данным Пользователя.

4.11.1. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь или его законный представитель вправе запросить у Компании информацию относительно:

- подтверждения факта обработки персональных данных Компанией, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые Компанией;
- наименование и местонахождение Компании, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для Пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

4.11.2. Информация (ее копия) должна быть представлена Пользователю в доступной форме (письменной форме или при помощи иных средств связи).

4.11.3. Если Компания имеет основания для сомнения относительно установления личности Пользователя или его законного представителя, подающего запрос согласно п. 4.11.1 Политики, Компания вправе затребовать предоставления дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности такого Пользователя или его законного представителя.

4.11.4. Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (их копии), указанных в п.4.11.1 Политики, осуществляется Компанией в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Пользователя или его законного представителя. Компания вправе продлить указанный срок до 60 (шестидесяти) календарных дней с учетом сложности и количества запросов. Компания информирует Пользователя или его законного представителя о таком продлении срока, с указанием причин, послуживших основанием для такого продления, посредством услуг почты РФ или через Личный кабинет Пользователя.

4.11.5. В случае отказа в предоставлении Пользователю или его законному представителю, при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя, информации о наличии персональных данных о соответствующем Субъекте персональных данных, Компания обязана дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного Федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня обращения Субъекта персональных данных или его законного

представителя, либо с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его законного представителя.

4.11.6. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ Генеральный директор Компании и сотрудники Компании, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя.

5. Уничтожение персональных данных

5.1. Изменение и уничтожение персональных данных Пользователя.

5.1.1. Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

5.1.2. Изменение и уничтожение персональных данных Пользователя осуществляется в порядке, установленном Договором, настоящей Политикой конфиденциальности.

5.1.3. В случае изменения сведений, предоставленных Пользователем ранее в электронной Форме/Анкете, в рамках процедуры регистрации на Сайте, Пользователь обязан в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты возникновения таких изменений, уведомить Компанию в письменной форме о данном факте и предоставить новые сведения.

5.1.4. Компания не реже одного раза в год обновляет сведения, полученные при проведении идентификации Пользователя.

При обновлении сведений, Компания вправе запросить сведения, документы у Пользователя или использовать информацию из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в сети "Интернет".

5.1.5. В пределах, установленных применимым законодательством, Пользователь вправе отозвать свое согласие, на обработку и передачу персональных данных, которое им было ранее предоставлено. В некоторых случаях, отзыв согласия будет означать, что Пользователь не сможет воспользоваться Личным кабинетом и Сервисами Компании.

5.1.6. В случае соответствующего письменного обращения Пользователя, Компания обязана, произвести необходимые изменения, уничтожить персональные данные по предоставлению Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему Пользователю и обработку которых осуществляет Компания, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.1.7. Компания уничтожает персональные данные Пользователя не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного требования от Пользователя.

5.1.8. Компания, в пределах, установленных применимым законодательством, сообщает об изменении или уничтожении персональной информации Пользователя каждому получателю, которому была раскрыта такая персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.

5.1.9. В случае обращения в Компанию Пользователя с письменным требованием об уничтожении актуальной информации по персональным данным, Компания прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением операции хранения и блокирования.

6. Защита персональных данных

6.1. Компания производит защиту и обработку персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01.11.2012 г. и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

6.2. При обработке персональных данных Компания обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователя, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Компании.

7. Обращения пользователей

7.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство РФ.

7.2. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящей политики, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по средствам формы обратной связи.

7.3. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Правилами подачи обращений в Службу сервиса и поддержки, а именно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с Компанией (в частности, порядковый номер id пользователя или короткое (поддоменное) имя, заменяющее порядковый номер id);
- подпись Пользователя или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

8. Иное

8.1. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике Конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.